Panasonic®

ご使用の前に／困ったときには

カメラコントロールユニット
（IPv6／VPN対応無線ルーター）

品番 **BL-BR30**

ご使用いただく前に、「安全上のご注意」と「正しくお使いいただくためのお願い」を必ずお読みください。
また、動作しないときには、「故障かなと思ったとき」をお読みください。

ページ

【電波法による禁止事項について】

- IEEE 802.11aの屋外での使用は法律により禁止されています。

【略称について】

- 本書では、「CATVモデム」または「ADSLモデム」のことを「モデム」と表記しています。
- 本書では、「ホームネットワークカメラ」のことを「カメラ」と表記しています。

【商標／登録商標について】

- イーサネットは富士ゼロックス社の登録商標です。
- その他記載の会社名・商品名などは、各会社の商標または登録商標です。

【マークについて】

- ☞ ....参照するページを示します。

安全上のご注意　必ずお守りください

お使いになる人やほかの人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■ **表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。**

警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■ **お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。**
（下記は絵表示の一例です。）

⃠	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
❗	このような絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠ 警告

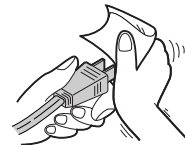
ACコードやプラグを破損するようなことはしない

〔ドアにはさみ込んだり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない。〕

禁　止

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

- コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

ACコードのプラグのほこりなどは定期的にとる

プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

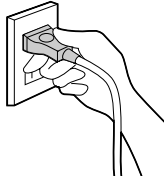
- ACコードのプラグをコンセントから抜き、乾いた布でふいてください。

ぬれた手でACアダプターやACコードの抜き差しはしない

ぬれ手禁止

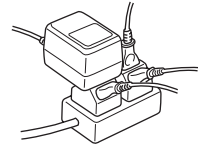
感電の原因になります。

⚠ 警告

ACコードのプラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

● 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流100 V以外での使用はしない

禁　止

たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

専用のACアダプター（極性統一形プラグ）以外は使わない

禁　止

専用以外のACアダプターを使用すると、電圧や＋－の極性が異なっていることがあるため、発煙・火災の恐れがあります。

ACコードのプラグを抜き差しするときはプラグ（金属でない部分）を持つ

感電の原因になります。

心臓ペースメーカーの装着部位から22 cm以上離す

電波によりペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。

自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くには設置しない

禁　止

本製品からの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。

医用電気機器の近くでの設置や使用をしない

〔手術室、集中治療室、CCU※などには持ち込まないでください。〕

禁　止

本製品からの電波が、医用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。

※CCUとは、冠状動脈疾患監視病室の略称です。

安全上のご注意　必ずお守りください

⚠ 警告

本製品やACアダプターから煙・異臭・異音が出たり、落下などにより破損したときは使用を中止する

そのまま使用すると、火災や感電の原因になります。

- ACアダプターを抜いて販売店へご相談ください。

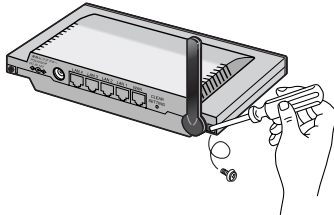
本製品およびACアダプターをぬらさない

水ぬれ禁止

近くに花びん、コップなどを置かないでください。
発火・感電の原因になります。

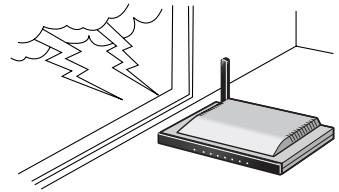
- ぬらした場合は、ACアダプターを抜いて販売店へご相談ください。

絶対に分解したり、修理・改造をしない

分解禁止

故障したり火災・感電の原因になります。

- 修理は販売店へご相談ください。

雷が鳴ったら本製品やACアダプターに触れない

接触禁止

感電の原因になります。

⚠ 注意

水平でない場所や振動の激しい場所には設置しない

禁　止

落下により、けがの原因になることがあります。

火気を近づけない

火気禁止

火災の原因になることがあります。

水、湿気、ほこり、油煙などの多い場所（調理台や加湿器のそばなど）に設置しない

禁　止

感電・ショートや故障の原因になることがあります。

長期間使用しないときや、お手入れするときは、必ずACコードのプラグをコンセントから抜く

電源プラグを抜く

漏電・感電の原因になることがあります。

CD-ROMは、オーディオ用CDプレーヤーでは絶対に再生しない

禁　止

大音量によって耳に障害を与えたり、スピーカーを破損する恐れがあります。

ケーブルを引っぱったり、コネクター部やアンテナ部に無理な力を加えない

禁　止

損傷や感電の原因になることがあります。

正しくお使いいただくためのお願い

長時間直射日光のあたるところや、冷・暖房器の近くなどに設置しないでください。

（変形・変色または故障・誤動作の原因になります。）

本製品は、涼しくて湿気が少なく、なるべく温度が一定の場所に設置してください。

動作温度：0 ℃～40 ℃
動作湿度：20 %～85 %
（ただし、結露なきこと）

隣接して使用しているラジオやテレビから2 m以上離してください。
また、同一コンセントでご使用の場合は、コンセントを別にしてください。

（ラジオやテレビに雑音が入ることがあります。）

CD-ROMに、テープ、シールやラベルなどを貼らないでください。また、CD-ROMの裏面に、マジックやボールペンなどで文字を書かないでください。

（読み取り障害の原因になります。）

お手入れの際は、電源を切ってください。

（誤動作の原因になります。）

ジャック内部に触れないでください。

（故障の原因になります。）

固くしぼった柔らかい布でふいてください。

（台所用洗剤 (中性) を水で薄め、柔らかい布に含ませ、固くしぼってふいてください。）

ベンジンやシンナー、研磨剤などを使って本製品をふかないでください。

（本製品が変形・変色することがあります。）

- 本製品を分解・改造することは法律で禁じられていますので、故障の際は、お買い上げの販売店に修理を依頼してください。
- 本製品は、外国為替および外国貿易法に定める規制対象貨物(または技術)に該当します。本製品を日本国外へ持ち出す場合は、同法に基づく輸出許可など必要な手続きをお取りください。
- 本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。
- 本製品のデザイン、仕様は改善のため予告なしに変更することがあります。
- 本書は改善のため予告なしに変更することがあります。
- 本書の記載内容の一部、または全部を無断で転載することを禁じます。
- この装置は、情報処理装置など電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
  取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。
- 停電などの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

無線通信の使用範囲について

本製品と無線機器の距離が約50 cm～約120 m (屋内見通し距離)・約50 cm～約600 m (屋外見通し距離) の範囲でお使いください。ただし、IEEE 802.11aは5.2 GHz帯域の電波を使用しています。このため、IEEE 802.11aの屋外での使用は法律により禁止されています。
(無線機器の性能や周囲の環境によっては、使用範囲が狭くなります。)

本製品と無線機器の間に次のような物体があるときは設置場所を変更してください。
(電波を通しにくい物体が周囲にあると通信ができなかったり通信速度が遅くなる場合があります。)

- 鉄のドア
- スチール棚
- コンクリート、石、レンガなどの壁
- 防火ガラス

次のような機器と同時に本製品を使用しないでください。
(電波が混信したり、誤動作の原因になります。)

- 特定無線局や移動通信機器のある屋内
- 電子レンジの近く
- 盗難防止装置やPOSシステムなど2.4 GHz周波数帯域を利用している機器のある屋内

電波に関するご注意

本製品の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

1. 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するかまたは電波の発射を停止したうえ、お客様ご相談センター（☞ 16ページ）にご連絡いただき、混信回避のための処置などについてご相談してください。
3. その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときには、お客様ご相談センター（☞ 16ページ）へお問い合わせください。

オープンソースソフトウェアについて

本製品には、一部、Free Software FoundationのGPLおよびLGPLの条件やその他の条件に基づき提供されているオープンソースソフトウェアを使用しています。これらのソフトウェアにはそれぞれ該当する条件が適用されますので、ご使用にあたっては、GPL/LGPLについては付属のCD-ROMのopen_sourceフォルダの下のlicenseフォルダに格納されているgpl.txt、lgpl.txtを、その他のオープンソースソフトウェアについてはfreeware_headerフォルダに格納されているヘッダー集を、それぞれよくお読みください。なお、これらのソフトウェアにつきましては無保証とさせていただきますので、ご了承ください。

上記内容に関するお問い合わせ先: http://panasonic.co.jp/pcc/products/hnetwk/

お問い合わせフォームに必要事項を記入し、当社へご連絡ください。

セキュリティに関するご注意

本製品をご使用になる場合、下記のような被害を受けることが想定されますので、セキュリティ対策を十分に行ってください。

●本製品を経由したお客様のプライバシー情報の漏えい

●悪意の第三者による本製品の不正操作

●悪意の第三者による本製品の妨害や停止

行うべきセキュリティ対策は下記のとおりです。

■ 不正な攻撃から守るため、最新のファームウェアを入手してバージョンアップする。(☞ CD-ROM内の取扱説明書129ページ)(バージョンアップを怠ると、アクセスできなくなったり、情報の漏えいにつながることがあります。)

■ インターネットからのデータを直接受信する場合、コンピューターウィルスや不正プログラムの感染に対するチェックや駆除を行う。(☞ CD-ROM内の取扱説明書95、101ページ)

■ 本製品へアクセスするためのユーザー名/パスワード、本製品に対する設定情報、アプリケーション設定情報、ログなどのシステム管理情報は、お客様の責任管理下にあります。それらの情報に関わる利用者または利用者グループ以外の第三者が、参照、更新、削除、複写できないようにアクセスを制限する。(☞ CD-ROM内の取扱説明書128ページ)

■ 本製品を盗難に遭いにくい人目につかない場所に設置する。

■ お客様の利用情報(ビデオ映像・静止画・インターネットコンテンツなど)は、お客様の責任管理下にあります。それらの利用者情報に関わる利用者または利用者グループ以外の第三者が、参照、更新、削除、複写できないようにアクセスを制限する。(☞ CD-ROM内の取扱説明書95ページ)

■ 以下のような場合は、必要に応じて個人情報をバックアップ(☞ CD-ROM内の取扱説明書131ページ)したあと、本製品を初期化して工場出荷時設定に戻す。(☞ CD-ROM内の取扱説明書132ページ)
  ●当社が関与できない外部業者に修理を依頼するとき。
  ●他人に譲渡するとき。

■ 本製品を廃棄するときは、本製品を初期化して工場出荷時設定に戻したり、あるいは、電気的消去や物理的破壊などの手段により本製品上の情報を抹消する。(☞ CD-ROM内の取扱説明書132ページ)

パナソニック コミュニケーションズ株式会社

プライバシーに関するご注意

プライバシー・肖像権について

カメラの設置や利用につきましては、ご利用されるお客様の責任で被写体のプライバシー、肖像権などを考慮のうえ、行ってください。

※「プライバシーは、私生活をみだりに公開されないという法的保障ないし権利、もしくは自己に関する情報をコントロールする権利。また、肖像権は、みだりに他人から自らの容ぼう・姿態を撮影されたり、公開されない権利」と一般的に言われています。

セキュリティに関するご注意

**無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意！
お客様の権利（プライバシー保護）に関する重要な事項です**

無線LANでは、イーサネットケーブルを使用するかわりに、電波を利用してパソコンなどと無線LANアクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にネットワーク接続が可能であるという利点があります。
その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁など）を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

- 通信内容を盗み見られる

  悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、
  - ID、パスワード、通信画像やEメール

  などの通信内容を盗み見られる可能性があります。

- 不正に侵入される

  悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、
  - 個人情報や機密情報を取り出す（情報漏えい）
  - 特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）
  - 傍受した通信内容を書き替えて発信する（改ざん）
  - コンピュータウィルスなどを流しデータやシステムを破壊する（破壊）

  などの行為をされてしまう可能性があります。

本来、無線LANアダプター、ホームネットワークカメラやカメラコントロールユニットをはじめとする無線LAN製品（以下、無線LAN製品という）は、これらの問題に対応するためのセキュリティに関する設定が用意されていますので、無線LAN製品のセキュリティに関する設定を行い使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。

お客様がセキュリティ問題発生の可能性を少なくするためには、無線LAN製品をご使用になる前に、必ず無線LAN製品のセキュリティに関する設定を取扱説明書に従って行ってください。

なお、無線LANの仕様上、特殊な方法によりセキュリティに関する設定が破られることもありえますので、ご理解のうえ、ご使用ください。
セキュリティに関する設定について、お客様自身で対処できない場合には、お客様ご相談センター（☞ 保証とアフターサービス）までお問い合わせください。

当社では、お客様がセキュリティに関する設定を行わないで使用した場合の問題を十分理解したうえで、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、無線LAN製品を使用することをおすすめします。
セキュリティに関する設定を行わない、あるいは、無線LANの仕様上やむをえない事情によりセキュリティの問題が発生してしまった場合、当社では、これによって生じた損害に対する責任を負いかねます。

上記文掲載URL: http://panasonic.co.jp/pcc/products/hnetwk/support/jeita_info.html

パナソニック コミュニケーションズ株式会社

故障かなと思ったとき

パナソニックのサポートウェブサイト
(http://panasonic.co.jp/pcc/products/hnetwk/support/) には、本書に記載している内容以外にも、さまざまな最新の技術情報などを掲載しております。トラブルなどが発生したときに参照してください。

■ 接続の確認

症　状	原因と対策
CATV/ADSLモデム(またはONU)に接続しているが、WANインジケーターが消えている	● 本製品とCATV/ADSLモデム(またはONU)の接続を確認してください。 ● 本製品やCATV/ADSLモデム(またはONU)の電源が入っているか確認してください。
イーサネットに接続しているが、LAN1～LAN4インジケーターが消えている	● パソコンなどの接続を確認してください。 ● パソコンなどの電源が入っているか確認してください。 ● LANカードとドライバーがパソコンにインストールされているか確認してください。

■ インターネットウェブサイトの表示について

症　状	原因と対策
インターネットの ウェブサイトが表示されない	● ウェブサイトのアドレスがウェブブラウザのアドレスバーに正しく入力されているか、確認してください。 ● モデム(またはONU)などに正しく接続されているか確認してください。また、本製品とLANの接続を確認してください。 ● プロバイダーから受け取ったインターネットの接続に関する情報を確認してください。設定値を入力する必要があれば、「プロバイダー登録」(☞ CD-ROM内の取扱説明書31、44ページ）を参照し、設定してください。 ● プロバイダーから指示されている場合は、ウェブブラウザでプロキシサーバーの設定をしてください。(☞ CD-ROM内の取扱説明書157ページ) ● PPPoE接続でインターネットに接続しているときに電源を切ると、インターネットに接続するのに5～20分かかる場合があります。しばらくお待ちください。 ● モデム(またはONU)→本製品→パソコンの順番で電源を入れたか確認してください。

■ 設定画面の表示について

症　状	原因と対策
トップページや設定画面が表示されない	● LANの使用状態によってはダイアログボックスがすぐに表示されない場合があります。しばらくお待ちください。 ● LAN1～LAN4インジケーターやWIRELESSインジケーターが緑に点灯しているか、確認してください。または、LANカードや無線LANカードのインジケーターが点灯しているか、確認してください。インジケーターが消えていたら、LANの接続を確認してください。 ● モデム(またはONU)→本製品→LAN(ホーム)側に接続しているパソコンの順番で電源を入れたか確認してください。

つづく

故障かなと思ったとき

症　状	原因と対策
トップページや設定画面が表示されない	● 本製品からLAN(ホーム)側のパソコンにIPアドレスが割り振られているか確認してください（☞ CD-ROM内の取扱説明書158ページ）。 割り振られていない場合は、パソコンが「IPアドレスを自動的に取得」と設定されていることを確認のうえ、パソコンを再起動してください。 ● 本製品のIPアドレスを変更したときは（☞ CD-ROM内の取扱説明書107ページ）、ウェブブラウザのアドレスバーに変更したIPアドレスを入力してください。（ポート番号の工場出荷時設定は8080です。） ● 設定画面にアクセスするには、ウェブブラウザの設定が必要になる場合があります。CD-ROM内の取扱説明書157ページを参照のうえ、設定を確認してください。 ● 設定画面にJavaScriptを使用しています。ウェブブラウザの設定でJavaScriptが無効になっている場合は、JavaScriptを有効にしてから設定画面にアクセスしてください。 ① Internet Explorerの「ツール(T)」→「インターネット オプション(O)」→「セキュリティ」をクリックする ② 「このゾーンのセキュリティのレベル(L)」内の レベルのカスタマイズ(C)... をクリックする ③ "スクリプト" のところで、"アクティブ スクリプト" を "有効にする" に変更する
カメラモニター画面や設定画面が表示されない	● LAN1～LAN4インジケーターやWIRELESSインジケーターが緑に点灯しているか、確認してください。または、LANカードや無線LANカードのインジケーターが点灯しているか、確認してください。インジケーターが消えていたら、LANの接続を確認してください。 ● 本製品からLAN側のパソコンにIPアドレスが割り振られているか確認してください（☞ CD-ROM内の取扱説明書158ページ）。割り振られていない場合は、パソコンが「IPアドレスを自動的に取得」と設定されていることを確認のうえ、再起動してください。 ● 本製品のIPアドレス(：ポート番号)を変更したときは（☞ CD-ROM内の取扱説明書107ページ）、ウェブブラウザのアドレスバーに変更したIPアドレス(：ポート番号)を入力してください。 （ポート番号の工場出荷時設定は80です。ポート番号が80の場合は、ポート番号を入力する必要はありません。） ● 電源を入れたあと、１分経過してからカメラモニター画面にアクセスしてください。1分以内にアクセスすると、ウェブブラウザは「ページを表示できません」と表示します。 ● 設定画面にアクセスするには、ウェブブラウザの設定が必要になる場合があります。CD-ROM内の取扱説明書157ページを参照のうえ、設定を確認してください。 ● 設定画面にJavaScriptを使用しています。ウェブブラウザの設定でJavaScriptが無効になっている場合は、JavaScriptを有効にしてから設定画面にアクセスしてください。 ① Internet Explorerの「ツール(T)」→「インターネットオプション(O)」→「セキュリティ」をクリックする

症　状	原因と対策
カメラモニター画面や設定画面が表示されない	② 「このゾーンのセキュリティのレベル(L)」内の レベルのカスタマイズ(C)... をクリックする ③ 「設定(S)」内の "アクティブスクリプト" を "有効にする" に変更する
バージョンアップ画面が表示される	● ファームウェアが壊れています。ファームウェアをインストールしてください。(☞ CD-ROM内の取扱説明書129ページ)
無線機器に接続できない	● パソコンの無線LANカードの通信モードを、「Infrastructure（インフラストラクチャー)」にしてください。工場出荷時設定では、機器固有のSSIDと128 bit暗号化キーが設定されています。SSIDと128 bit暗号化キーの工場出荷時設定は、本製品背面に記載してあります。本製品に接続する無線機器に同じSSIDと128 bit暗号化キーを設定してください。 ● 無線機器や本製品が、電波の届かない場所にあるか、コンクリートの壁などの障害がある可能性があります。無線機器を近くに設置してください。

■ カメラの設定について

症　状	原因と対策
カメラモニター画面にカメラが自動登録されない	● 本製品、カメラ、パソコンの接続を確認してください。 ● 本製品の起動中(電源を入れたあと約30秒間)にカメラのCLEAR SETTINGボタンが押されると、カメラの自動登録ができない場合があります。この場合は、本製品起動後に、再度カメラのCLEAR SETTINGボタンを押してください。 ● カメラの設定画面の［ネットワーク］で、「1.セットアップソフトウェアからの設定を有効にする」のチェックボックスにチェックが入っていない場合は、自動登録されません。チェックを入れてください。 ● IPアドレス(192.168.0.151－192.168.0.166)は、カメラの自動登録用に使われます。ほかのネットワーク機器が同じIPアドレスを使用していないか確認してください。使用している場合は、ほかのIPアドレスに変更してください。
カメラモニター画面にアクセスすると認証画面が表示される	● [詳細設定] → [セキュリティ] → [アクセス制限]のカメラモニター画面で、「パスワードで保護する」に設定されています。設定したユーザー名とパスワードを入力してください。
カメラを手動登録できない	● IPアドレス(192.168.0.151－192.168.0.166)およびポート番号(53、80[モニター画面]、1723、8080[設定画面]、10000、60001－60016)は、本製品で使用されています。同じIPアドレスまたはポート番号を使用している場合は、ほかのIPアドレス、ポート番号に変更してください。 ● カメラを手動登録する場合は、本製品の［詳細設定］→［カメラ設定］→［カメラ登録］での登録および「カメラモニター画面配置」でのモニター画面への配置、［詳細設定］→［アドレス変換］での登録も行う必要があります。適切な値を登録してください。

つづく

故障かなと思ったとき

症　状	原因と対策
WAN側からカメラモニター画面や設定画面にアクセスできない	● ネットワークが混雑している場合があります。しばらく待ってから接続してください。 ● 設定画面にアクセスするには、ウェブブラウザの設定が必要になる場合があります。CD-ROM内の取扱説明書157ページを参照のうえ、設定を確認してください。 ● 設定画面にJavaScriptを使用しています。ウェブブラウザの設定でJavaScriptが無効になっている場合は、JavaScriptを有効にしてから設定画面にアクセスしてください。 ① Internet Explorerの「ツール(T)」→「インターネットオプション(O)」→「セキュリティ」をクリックする ② 「このゾーンのセキュリティのレベル(L)」内の レベルのカスタマイズ(C)... をクリックする ③ 「設定(S)」内の "アクティブスクリプト" を "有効にする" に変更する ● 本製品の［詳細設定］→［セキュリティ設定］→［「アクセス制限」のカメラモニター画面］が「禁止する」に設定されています。「パスワードなしで許可する」または、「パスワードで保護する」に設定してください。 ● 本製品の［詳細設定］→［セキュリティ設定］で、アクセスが禁止されている場合があります。［詳細設定］→［ログ表示］→［フィルタリングログ］を参考にして適切な値を設定してください。 ● 本製品をルーター配下に接続する場合は、UPnP™に対応したルーターを使ってください。UPnP™機能のないモデム内蔵ルーターなどに接続して使用することはできません。CD-ROM内の取扱説明書114ページを参照して、CP機能を「使用する」に設定してください。 ●「みえますねっと」に登録されていない場合があります。みえますねっとサービス利用者登録ページへのリンクから「みえますねっと」への登録をしてください。

■ 無線設定について

症　状	原因と対策
MACアドレスフィルタリング設定をしたら、無線で接続できなくなった	● 設定についてはパナソニックのサポートウェブサイト（http://panasonic.co.jp/pcc/products/hnetwk/support/）を参照してください。

■ その他

症　状	原因と対策
POWERインジケーターが赤に点滅する	● ハードウェアに障害があります。コンセントからACコードのプラグを抜き、再度差し込んでください（☞ かんたんガイド）。解決しない場合は、お客様ご相談センターにご連絡ください（☞ 16ページ）。

症　状	原因と対策
POWERインジケーターが緑に点滅する	● ファームウェアが壊れています。次の手順に従い、ファームウェアをバージョンアップしてください。(本製品とパソコンは有線接続にしてください。無線接続でのバージョンアップはできません。) **<早い点滅の場合: 0.4秒間隔>** ① 本製品の電源を切る ② 本製品背面のCLEAR SETTINGボタンを押したまま、再び本製品の電源を入れる (CLEAR SETTINGボタンの位置は、CD-ROM内取扱説明書144ページを参照してください。) ③ 約5秒後にPOWERインジケーターが消灯したら、CLEAR SETTINGボタンを押すことを止める POWERインジケーターが再び緑点滅します。 ④ ウェブブラウザのアドレスバーにhttp://192.168.0.254:8080を入力する (http://blbr.webpageは使用できません。) ⑤ バージョンアップ画面が表示されるので、ファームウェアのバージョンアップを行う。(☞ CD-ROM内取扱説明書129ページ) **<遅い点滅の場合: 1秒間隔>** ① ウェブブラウザのアドレスバーにhttp://192.168.0.254:8080を入力する (http://blbr.webpageは使用できません。) ② バージョンアップ画面が表示されるので、ファームウェアのバージョンアップを行う (☞ CD-ROM内取扱説明書129ページ)
「IPアドレスXXX.XXX.XXX.XXXは、ハードウェアのアドレスがXX:XX:XX:XX:XX:XXに設定してあるシステムと競合していることが、検出されました。」または「ネットワーク上の別のシステムと競合するIPアドレスを検出しました。ローカルインターフェイスは無効です。詳細については、システムイベントログを参照してください。この問題を解決するには、ネットワーク管理者に相談してください。」と表示される	● すべての機器の電源を切ってください。そのあと、本製品の電源を入れ、パソコンの電源を入れてください。 ● すべてのパソコンが「IPアドレスを自動的に取得」に設定されていることを確認してください。 ● 利用可能なアドレスの範囲とネットワーク内にある特定の機器のIPアドレスの値が重複していないか、確認してください。
設定画面で [再起動] をクリックしたが基本設定画面が表示されない	● パソコンを再起動したあと、再度設定画面にアクセスしてください。 ● ウェブブラウザの更新ボタンをクリックしてください。
設定画面にアクセスするのにパスワードを忘れてしまった	CLEAR SETTINGボタンを押して、本製品の初期化を行ってください(☞ CD-ROM内の取扱説明書144ページ)。設定内容が工場出荷時の状態に戻ります。もう一度ユーザー名とパスワードを設定し直してください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申しつけください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間

当社は、このカメラコントロールユニット（IPv6／VPN対応無線ルーター）の補修用性能部品を、製造打ち切り後5年保有しています。

注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

本書の「故障かなと思ったとき」に従ってご確認のあと、直らないときは、まずACコードのプラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。下記修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

  技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

  部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

  出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
製品名	カメラコントロールユニット（IPv6／VPN対応無線ルーター）
品　番	BL-BR30
お買い上げ日	年　　月　　日
故障の状況	できるだけ具体的に

お願い

- 停電などの外部要因により生じたデータの損失ならびに、その他直接、間接の損害につきましては、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。

修理に関するご相談

ナショナル・パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） **0570-087-087**

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル・パナソニック　お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話　フリーダイヤル **0120-878-365**（パナは 365日）

■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

FAX　フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
〈外国人／海外仕様商品（ツーリスト商品他）等ご相談窓口〉
Tokyo (03) 3256-5444　**Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

保証とアフターサービス （よくお読みください）

ナショナル・パナソニック
修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。
呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

北海道地区

地域	所在地	電話
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通21丁目左1号	☎(0166)31-6151
帯広	帯広市西19条南1丁目7-11	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東北地区

地域	所在地	電話
青森	青森市第二問屋町3-7-10	☎(017)739-9712
秋田	秋田市御所野湯本2丁目1-2	☎(018)826-1600
岩手	盛岡市羽場13地割30-3	☎(019)639-5120
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75	☎(023)641-8100
福島	福島県安達郡本宮町字南ノ内65	☎(0243)34-1301

首都圏地区

地域	所在地	電話
栃木	宇都宮市御幸町194-20	☎(028)689-2555
群馬	高崎市大沢町229-1	☎(027)352-1109
茨城	つくば市花畑2丁目8-1	☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区星久喜町172	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5171
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東明1丁目8-14	☎(025)286-0171

中部地区

地域	所在地	電話
石川	石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80	☎(076)294-2683
富山	富山市寺島1298	☎(076)432-8705
福井	福井市開発4丁目112	☎(0776)54-5606
長野	松本市大字笹賀7600-7	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市西島765	☎(054)287-9000
名古屋	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岡崎	岡崎市岡町南久保28	☎(0564)55-5719
岐阜	岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30	☎(058)323-6010
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	久居市森町字北谷1920-3	☎(059)255-1380

近畿地区

地域	所在地	電話
滋賀	守山市勝部6丁目2-1	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)672-9636
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6	☎(078)272-6645

中国地区

地域	所在地	電話
鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山県都窪郡早島町矢尾807	☎(086)292-1162
広島	広島市西区南観音8丁目13-20	☎(082)295-5011
山口	山口市鋳銭司字鋳銭司団地北447-23	☎(083)986-4050

四国地区

地域	所在地	電話
香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-9477
徳島	徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108	☎(088)698-1125
高知	南国市岡豊町中島331-1	☎(088)866-3142
愛媛	松山市土居田町750-2	☎(089)971-2144

九州地区

地域	所在地	電話
福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1949-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	本渡市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	名瀬市長浜町10-1	☎(0997)53-5101

沖縄地区

地域	所在地	電話
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0904

■ 本製品は、外国為替および外国貿易法に定める規制対象貨物（または技術）に該当します。本製品を日本国外へ持ち出す場合は、同法に基づく輸出許可など必要な手続きをお取りください。
This product is a Restricted Product (or contains a Restricted Technology) subject to the Japanese Foreign Exchange and Foreign Trade Law. In case that it is exported or brought out from Japan, you are required to take the necessary procedures, such as obtaining an export license from the Japanese government, in accordance with the Law.

■ 本製品は日本国内用です。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。
This product is designed for use in Japan.
Panasonic cannot provide service for this product if used outside Japan.

愛情点検　**長年ご使用のカメラコントロールユニットの点検を!**

こんな症状はありませんか?

- ACアダプターのコードが傷んでいる。
- こげくさい臭いや異常な音がする。
- 内部に水や異物が入った。
- その他の異常や故障がある。

このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故防止のため、コンセントからACコードのプラグを抜いて、必ず**販売店に点検を**依頼してください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です）

お買い上げ日	年　　月　　日	品　番	BL-BR30
販売店名	電話（　　　　）　　　—		

本書は再生紙を使用しています。

松下電器産業株式会社
パナソニック コミュニケーションズ株式会社
テレコムカンパニー
〒812-8531　福岡市博多区美野島4丁目1番62号

© 2004 Panasonic Communications Co., Ltd. All Rights Reserved.

Printed in Japan　**PSQF1023ZA**　KK1104RM0